

**Consultation pour la réalisation d'une enquête :
Les indicateurs de cyberhate et extrémisme violent chez les jeunes
Tunisiens**

Termes de Références

Le Forum des Sciences Sociales lance aux bureaux d'étude pour la réalisation d'une enquête par questionnaire sur la thématique de **cyberhate et extrémisme violent chez les jeunes Tunisiens**

Le candidat doit présenter son offre à laquelle sera annexée une proposition technique qui fera partie de l'offre.

1. Introduction

Le programme EMROHD (**E- Monitoring et résilience numérique : contre l'extrémisme violent et le discours de haine en ligne / hors ligne**) est le fruit d'une réflexion stratégique menée par le Forum des Sciences Sociales Appliquées (ASSF) et Le Centre Tunisien des Etudes de la Sécurité Globale (CTESG) travaillant dans le cadre du projet européen MEDiate. EMROHD répond également au cadre stratégique du plan d'action de l'ASSF et ses orientations nouvelles en matière de prévention et lutte contre l'extrémisme violent et toutes formes de discours de haine – en ligne et hors ligne.

2. Objectifs de l'étude

2.1 Objectif général

Cette étude vise à identifier les attitudes du comportement haineux chez les jeunes tunisiens. Il s'agit d'un outil pour mesurer les indicateurs de cyber hâte et extrémisme violent chez les jeunes Tunisiens.

2.2 Objectifs spécifiques

- Identifier les attitudes du comportement haineux chez les jeunes tunisiens
- Mesurer les indicateurs de cyber hâte et extrémisme violent chez les jeunes Tunisiens

3. Méthodologie

1. Un questionnaire pré-test

Pour préparer la réalisation de l'enquête, un questionnaire pré-test doit être conduit. Soit 25 entrevues pré-test doivent être réalisées auprès des représentants de différents groupes démographiques (Jeunes et parents).

2. Un rapport technique après-test

Après le pré-test de questionnaire, l'équipe d'enquête présentera un rapport technique qui comprend :

- Des commentaires généraux sur le questionnaire,
- La description de la réaction des répondants sur le questionnaire,
- Les principales difficultés qui sont apparues (les questions particulières qui soulèvent des difficultés)
- Les questions auxquelles les répondants refusent de répondre,
- L'évolution de la concentration des répondants depuis le début de l'interview,
- La durée moyenne de chaque entrevue et etc.

3. L'enquête

3.1. L'enquête portera sur un nombre minimum de 1800 Interviewés. La population à étudier doit être répartis proportionnellement sur les 10 gouvernorats selon les zones urbaines (les zones de dénombrements devront être tirées selon un mode aléatoire de préférence fournis par l'INS.

3.2. Le candidat doit préciser et décrire la procédure de sélection du répondant. Il doit aussi indiquer et justifier l'option méthodologique retenue (quotas, ou sélection aléatoire de plus d'un jeune dans chaque ménage).

3.3. Les Zones de dénombrements doivent être portés sur une carte avec tous les détails nécessaires pour clarifier le travail sur le terrain.



3.5. Le candidat doit être en mesure de fournir les documents et les supports qui permettent de suivre la trace de l'évolution de l'enquête auprès des ménages ou personnes visités (formulaire qui décrivent les ménages visités dans chaque bloc, ainsi qu'un formulaire de consentement).

3.6. Il doit préciser la méthodologie suivi pour revenir aux ménages qui ne sont pas présents lors d'un premier ou d'un deuxième passage.

3.7. Un rapport méthodologique doit-être envoyé par l'équipe de réalisation de l'enquête au terme du travail de terrain en précisant tous les détails techniques au cours du travail sur le terrain.

4. résultats attendus

Afin de s'assurer d'une meilleure qualité des données, les résultats doivent être présentés sous forme de Data Set et de tableaux. Après remise et validation de la base de données, le candidat doit présenter, pour les fins de publication, les résultats sous forme de figures dynamiques en utilisant un logiciel de qualité en 3 D. Le candidat doit présenter le nom et les caractéristiques de ce logiciel infographique.

5. les documents suivants sont attendus du bureau d'étude

Il est attendu de bureau d'étude de :

- a) Fournir une note méthodologique affinée comprenant la méthodologie : plan de collecte d'information et approche, calendrier de réalisation ;
- b) Rapport de la phase test
- c) Un rapport technique de travail terrain détaillé
- d) Background variable documentation
- e) Document précisant la caractéristique de la population (Echantillon tiré)
- f) Une Dataset (Datafile) en format Excel, SAV, Stata
- g) Un premier draft du rapport final de l'étude
- h) Un rapport final de l'étude

6- Critère du soumissionnaire et des experts impliqués

1. Le soumissionnaire/le candidat doit fournir les noms et les cv d'une équipe de



pilotage. Cette équipe responsable de la réalisation, de la qualité et de la rigueur méthodologique de l'enquête doit être composée de :

- Un ingénieur statisticien- informaticien ayant une connaissance dans le domaine de la construction des indicateurs (avec au moins 10 ans d'expérience).
 - Un responsable Terrain ayant à son actif de recherche de pas moins de trois enquêtes récentes dans **la prévention contre l'extrémisme violent** avec des institutions académiques de renommé international.
 - Un infographe, diplômé en infographie appliquée aux données d'enquêtes ayant une expérience d'au moins de 5 ans.
2. Le soumissionnaire/le candidat doit soumettre un calendrier de réalisation de l'enquête qui ne doit pas dépasser une durée allant de trois semaines à un mois maximum.
 3. Le soumissionnaire/le candidat doit fournir une liste de 24 enquêteurs qui vont mener les entretiens dans 10 Gouvernorats.
 4. Le soumissionnaire doit fournir une liste de superviseurs (7 au moins) ayant une expérience de 3 ans dans le domaine de la supervision en mode EQC. Cette liste doit contenir leurs diplômes, les noms et leurs coordonnées. (emails et téléphones).
 5. Une session de formation des enquêteurs et des superviseurs doit être programmée avant le lancement de l'enquête.



6. Le candidat doit préciser le support de saisie des données de l'enquête sur le terrain avec usage des tablettes en précisant le type et le mode de contrôle GPS qui permet au comité scientifique de l'ASSF de faire le suivi de la passation en temps réel.
7. Le candidat doit fournir un outil de collecte de données (Logiciel ou application reconnue) ou une application similaire afin de permettre au comité scientifique d'exploiter les données directement au fur et à mesure de l'avancement de l'enquête.

7- Dossier de candidature

Les dossiers de candidatures avec la mention « ASSF_Réseaux EV_2019 » doivent être envoyés au plus tard le 06 Novembre 2019 par poste à : 4 rue de damas le belvédère 1002-Tunis, et par courriel (copies scannées) à l'adresse suivante : contact@assforum.org, aida_saidani@assforum.org

Le dossier de candidature devra contenir les documents suivants :

- Deux enveloppes une avec la mention offre technique et une deuxième avec la mention offre financière.

L'offre technique :

- Une Lettre d'expression d'intérêt
- Le CV de l'expert ou des experts
- Une proposition technique et méthodologique
- Liste nominatives des experts enquêteurs et superviseurs.
- Une fiche technique du logiciel de collecte de données.

L'offre financière

- Le registre de commerce prouvant une activité similaire à la prestation demandée
- Une patente prouvant le matricule Fiscale du soumissionnaire
- Une Attestation d'inscription à la CNSS
- Une Validité de la Demande de 90 Jours

ASSF

Applied Social Sciences Forum

4 Rue de Damas – Tunisia.

Phone : +21671892046, Fax : +21671282628

Mail: Contact@assforum.org, web: www.assforum.org



Les candidatures sont jugées admissibles si elles sont complètes, et transmises avant le délai maximum indiqué. Dans un premier temps sont évaluées les offres techniques à qui on accordera 80%. Et 20 % à l'évaluation de l'offre financière.

L'évaluation se fera par une commission au sein de l'ASSF et les candidatures obtenant moins de 60 points ne seront pas sélectionnées. 100 points seront accordés à l'offre financière la moins élevée et le reste des points seront accordés en utilisant la règle de trois.

La candidature obtenant la meilleure évaluation est sélectionnée.

ASSF

Applied Social Sciences Forum

4 Rue de Damas – Tunisia.

Phone : +21671892046, Fax : +21671282628

Mail: Contact@assforum.org, web: www.assforum.org



Critères d'évaluation technique	Points
1- Approche Méthodologique <ul style="list-style-type: none"> Bonne compréhension du travail Pertinence de la note méthodologique proposée Calendrier d'exécution et outils proposés 	50
2- Expertise du soumissionnaire <ul style="list-style-type: none"> Experts/références dans la réalisation de missions similaires 	20
2- Profile (s) proposé (s) <ul style="list-style-type: none"> Pertinence de la formation académique Expertise dans la réalisation d'études similaires Maitrise de la langue française et arabe 	30
Total	100

ASSF

Applied Social Sciences Forum

4 Rue de Damas – Tunisia.

Phone : +21671892046, Fax : +21671282628

Mail: Contact@assforum.org, web: www.assforum.org